

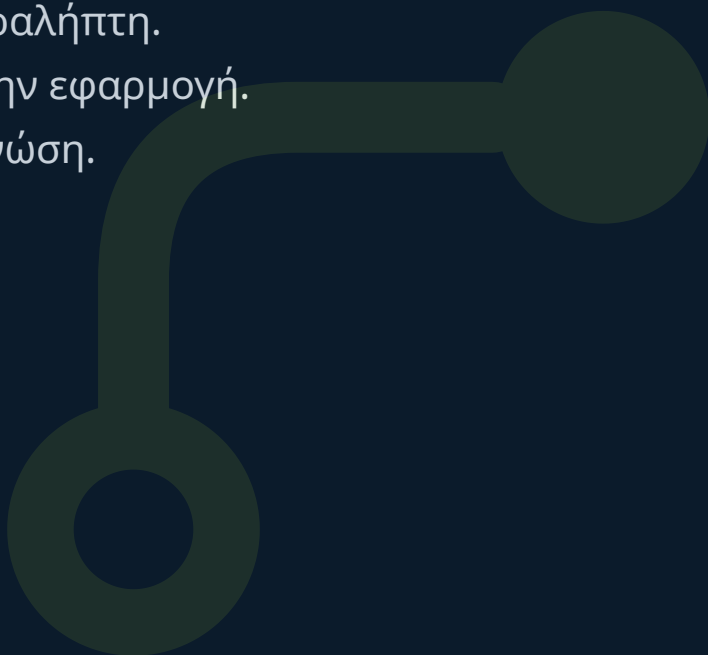


Φέρων

Οδηγός χρήσης

by Teknous

Για το γραφείο, τον οδηγό και τον παραλήπτη.
Βήμα-βήμα, με εικόνες από την ίδια την εφαρμογή.
Δεν χρειάζεται καμία προηγούμενη γνώση.



Τι θα βρεις εδώ

Δεν χρειάζεται να τα διαβάσεις όλα. Διάβασε τα κεφάλαια 1–3 και μετά μόνο το κεφάλαιο που σε αφορά.

- 1 Τι είναι αυτό, σε 1 σελίδα
- 2 Εγκατάσταση στο κινητό και σύνδεση
- 3 Τρία πράγματα που θα βλέπεις παντού
- 4 Για το γραφείο
- 5 Για τον οδηγό
- 6 Για τον παραλήπτη
- 7 Χωρίς λογαριασμό
- 8 Αν τα δελτία τα βγάζει το δικό σας πρόγραμμα
- 9 Αν είστε μεταφορική
- 10 Κάτι δεν πάει καλά
- 11 «Προσομοίωση» ή κανονικό;
- 12 Μικρό λεξικό

Ποιο κεφάλαιο είναι το δικό μου;

Βγάζεις δελτία και μοιράζεις δουλειά στους οδηγούς → **Γραφείο.**

Οδηγείς το φορτηγό και παραδίδεις → **Οδηγός.**

Σου φέρνουν εμπόρευμα και έχεις λογαριασμό → **Παραλήπτης.**

Σου φέρνουν εμπόρευμα αλλά δεν έχεις λογαριασμό → **Χωρίς λογαριασμό.**

Τα δελτία σας τα βγάζει το εμπορικό σας πρόγραμμα (ERP) → **Κεφάλαιο 8.**

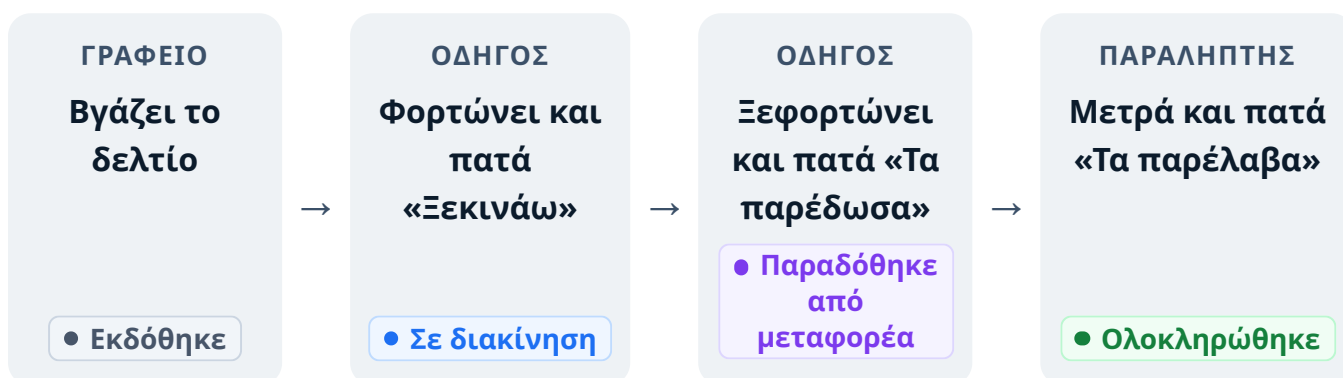
Είστε μεταφορική και μεταφέρετε για πελάτες → **Κεφάλαιο 9.**

Τι είναι αυτό, σε 1 σελίδα

Από τις **12 Οκτωβρίου 2026** κάθε δελτίο αποστολής έχει πάνω του ένα **QR** (το τετράγωνο σχέδιο με τα κουτάκια). Η ΑΑΔΕ θέλει να ξέρει **πότε ξεκίνησε η μεταφορά** και **πότε παραδόθηκαν** τα πράγματα.

Το «Φέρων» το κάνει εύκολο: σκανάρεις το QR με το κινητό και πατάς ένα κουμπί. Δεν γράφεις τίποτα σε χαρτί και δεν μπαίνεις σε καμία ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ.

Η διαδρομή ενός δελτίου



Κάτω από κάθε κουτί: η ετικέτα που θα δεις στο δελτίο μετά από αυτό το βήμα.

Όλες οι ετικέτες και τι σημαίνουν

● Εκδόθηκε	Το δελτίο βγήκε. Η μεταφορά δεν έχει ξεκινήσει.
● Σε διακίνηση	Το φορτίο είναι στον δρόμο.
● Παραδόθηκε από μεταφορέα	Ο οδηγός δήλωσε ότι παρέδωσε. Περιμένουμε τον παραλήπτη να το επιβεβαιώσει.
● Ολοκληρώθηκε	Η μεταφορά ολοκληρώθηκε. Τέλος.
● Αποτυχία παράδοσης	Ο οδηγός δήλωσε ότι η παράδοση δεν έγινε.
● Απορρίφθηκε	Ο παραλήπτης δεν δέχτηκε την αποστολή.
● Σε επιστροφή	Ο οδηγός γυρίζει πίσω όσα δεν παραδόθηκαν.
● Ακυρώθηκε	Το δελτίο ακυρώθηκε πριν ξεκινήσει η μεταφορά.

Εγκατάσταση στο κινητό και σύνδεση

Η εφαρμογή δεν κατεβαίνει από το Play Store ή το App Store. Ανοίγει από τη διεύθυνση **feron-app.teknous.gr** και τη βάζεις στην αρχική οθόνη του κινητού, σαν κανονική εφαρμογή.

Android (με Chrome)

1. Άνοιξε το **Chrome** και γράψε **feron-app.teknous.gr**.
2. Πάτα τις **τρεις τελείες** : πάνω δεξιά.
3. Πάτα **«Προσθήκη στην αρχική οθόνη»** (σε μερικά κινητά λέει «Εγκατάσταση εφαρμογής»).
4. Πάτα **«Προσθήκη»** ή **«Εγκατάσταση»**.

iPhone (με Safari)

1. Άνοιξε το **Safari** και γράψε **feron-app.teknous.gr**.
2. Πάτα το κουμπί **Κοινοποίηση** (τετράγωνο με βελάκι προς τα πάνω), κάτω στη μέση.
3. Κατέβα λίγο και πάτα **«Προσθήκη στην οθόνη Αφιετηρίας»**.
4. Πάτα **«Προσθήκη»** πάνω δεξιά.

Στην αρχική οθόνη του κινητού θα εμφανιστεί το εικονίδιο **«Φέρων»**. Από εδώ και πέρα την ανοίγεις από εκεί.

Σύνδεση



1

Γράψε email και κωδικό

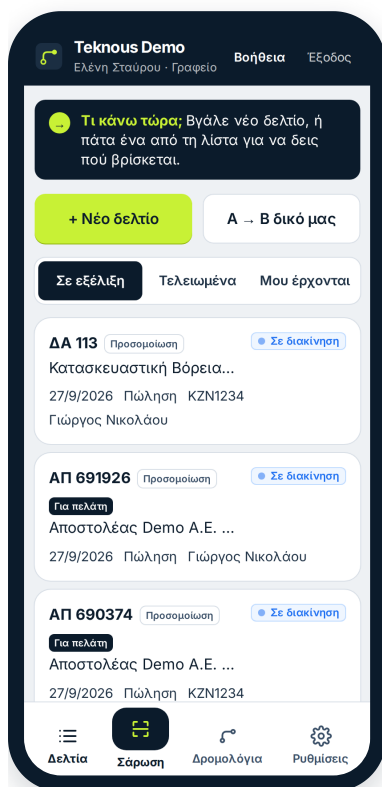
Το **email** και τον **κωδικό** σου τα δίνει το γραφείο σου. Γράψε τα στα δύο κουτιά και πάτα **Σύνδεση**.

Η εφαρμογή σε θυμάται. Δεν χρειάζεται να συνδέεσαι κάθε φορά.

Δεν έχεις λογαριασμό; Αν απλώς σου ήρθε εμπόρευμα, πάτα το πλαίσιο κάτω-κάτω **«Σου ήρθε εμπόρευμα και δεν έχεις λογαριασμό;»**. Δες το Κεφάλαιο 7.

Τρία πράγματα που θα βλέπεις παντού

Η εφαρμογή σε βοηθά σε κάθε οθόνη. Αν μάθεις αυτά τα τρία, τα υπόλοιπα βγαίνουν μόνα τους.



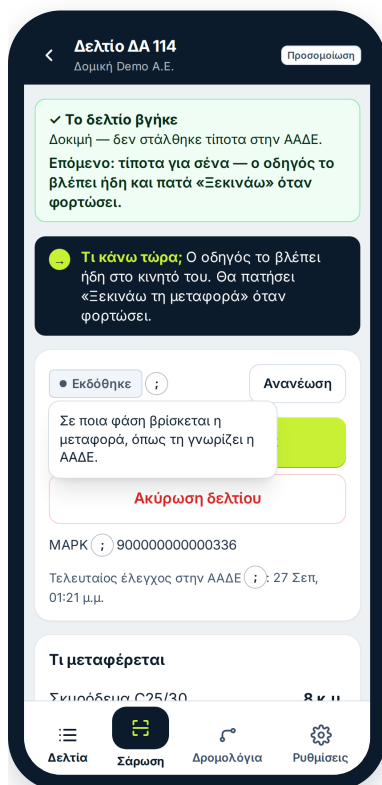
1

Η μαύρη γραμμή «Τι κάνω τώρα;»

Πάνω-πάνω σε κάθε οθόνη υπάρχει μια σκούρα γραμμή που γράφει «Τι κάνω τώρα;» και δίπλα, με μία πρόταση, το επόμενο βήμα σου.

Αν δεν ξέρεις τι να πατήσεις, διάβασε πρώτα αυτή τη γραμμή.

Κάτω-κάτω είναι το **μενού**. Το κουμπί στη μέση, «**Σάρωση**», ανοίγει την κάμερα για το QR.



2

Το κουμπάκι «;» εξηγεί

Δίπλα σε λέξεις που μπορεί να μην ξέρεις (π.χ. **МАРК** ή την ετικέτα κατάστασης) υπάρχει ένα μικρό στρογγυλό «;».

Πάτα το και θα δεις μια εξήγηση μίας πρότασης. Στην εικόνα: τι σημαίνει η ετικέτα «Εκδόθηκε».

Το κουμπί «**Βοήθεια**» πάνω δεξιά ξαναδείχνει τον σύντομο οδηγό που είδες την πρώτη φορά.

3

Πριν από κάθε ενέργεια, σε ρωτά

Ό,τι κι αν πατήσεις, ανοίγει πρώτα ένα λευκό παράθυρο από κάτω που λέει με απλά λόγια **τι θα γίνει**.

Για να γίνει, πατάς το κουμπί που αρχίζει με **«Ναι, ...»**. Αν το πάτησες κατά λάθος, πατάς **«Όχι, πίσω»** και δεν γίνεται τίποτα.

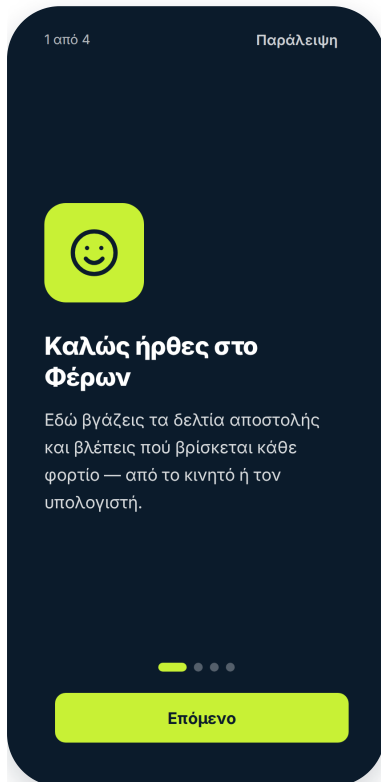
Μετά από κάθε ενέργεια βγαίνει ένα πράσινο πλαίσιο με **«Επόμενο: ...»** που σου λέει τι ακολουθεί.

Βλέπεις δύσκολα τα γράμματα;

Μεγάλωσε τα γράμματα από τις **Ρυθμίσεις του κινητού** (Οθόνη → Μέγεθος γραμματοσειράς). Η εφαρμογή μεγαλώνει μαζί και όλα χωράνε, όπως στην εικόνα.

Για το γραφείο

Εσύ βγάζεις τα δελτία, δίνεις τη δουλειά στους οδηγούς και βλέπεις πού βρίσκεται κάθε φορτίο. Δουλεύει και από τον υπολογιστή, στην ίδια διεύθυνση.



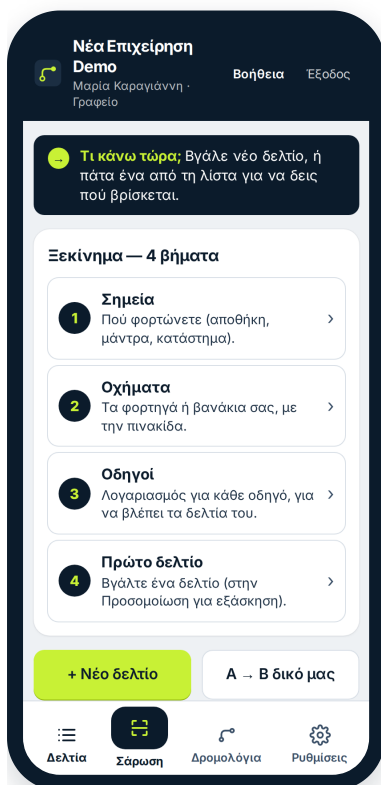
1

Ο σύντομος οδηγός της πρώτης φοράς

Την πρώτη φορά που μπαίνεις βλέπεις 4 κάρτες που εξηγούν την εφαρμογή. Πάτα **Επόμενο** για να προχωρήσεις.

Η τελευταία κάρτα λέει τις ετικέτες των δελτίων: «Εκδόθηκε», «Σε διακίνηση», «Παραδόθηκε», «Ολοκληρώθηκε». Πάτα **Κατάλαβα, ξεκινάμε**.

Αν βιάζεσαι, πάτα «Παράλειψη» πάνω δεξιά.



2

«Ξεκίνημα — 4 βήματα»

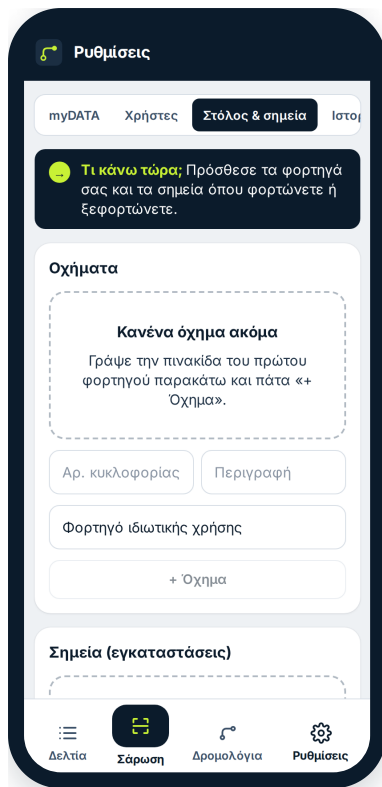
Σε καινούρια επιχείρηση, η αρχική οθόνη δείχνει μια λίστα με 4 βήματα. Κάνε τα με τη σειρά, πατώντας το καθένα:

1 Σημεία — πού φορτώνετε (αποθήκη, μάντρα, κατάστημα).

2 Οχήματα — τα φορτηγά ή βανάκια σας, με την πινακίδα.

3 Οδηγοί — ένας λογαριασμός για κάθε οδηγό.

4 Πρώτο δελτίο — ένα δελτίο στην «Προσομοίωση», για εξάσκηση.



3

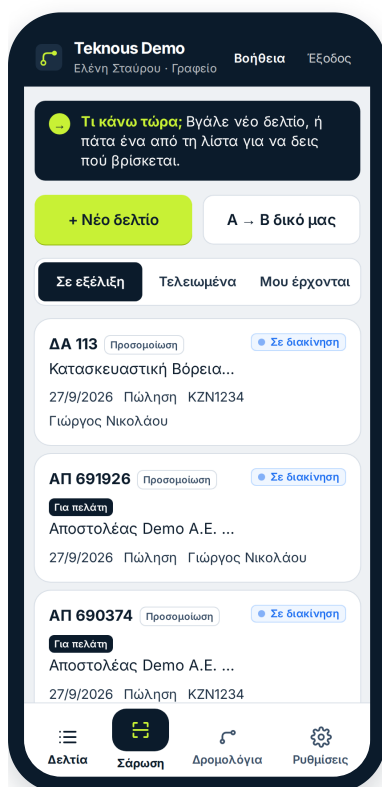
Βάλε φορτηγά και σημεία

Στη λίστα «Ξεκίνημα», τα «Σημεία» και τα «Οχήματα» σε πάνε στις **Ρυθμίσεις**, στην καρτέλα **«Στόλος & σημεία»**.

Στα **Οχήματα** γράψε την πινακίδα («**Αρ. κυκλοφορίας**») και μια περιγραφή, π.χ. «Βανάκι», και πάτα **+ Όχημα**.

Πιο κάτω, στα **«Σημεία (εγκαταστάσεις)»**, βάλε με τον ίδιο τρόπο τις διευθύνσεις όπου φορτώνετε ή ξεφορτώνετε.

Τους οδηγούς τους βάζεις στην καρτέλα **«Χρήστες»**. Δώσε σε κάθε οδηγό το email και τον κωδικό του.



4

Η αρχική οθόνη

Εδώ βλέπεις όλα τα δελτία. Οι τρεις καρτέλες:

«Σε εξέλιξη» — όσα δεν έχουν τελειώσει.

«Τελειωμένα» — όσα έκλεισαν.

«Μου έρχονται» — δελτία άλλων προς εσάς.

Σε κάθε δελτίο βλέπεις τον αριθμό (π.χ. **ΔΑ 105**), σε ποιον πάει, το φορτηγό, τον οδηγό και δεξιά την ετικέτα, π.χ. **• Σε διακίνηση**.

Για νέο δελτίο πάτα **+ Νέο δελτίο**.

5

Γράψε σε ποιον πάει

Στο «Πού στέλνεται» άφησε «Προσομοίωση (εξάσκηση)» όσο μαθαίνεις. Από κάτω γράφει: «Εξάσκηση — δεν στέλνεται τίποτα στην ΑΑΔΕ.»

Στον **Λήπτη** γράψε το **ΑΦΜ**, την **Επωνυμία** και τη διεύθυνση (οδός, αριθμός, πόλη, ΤΚ). Αν η διεύθυνση δεν έχει αριθμό, γράψε **0**.

Αν ο παραλήπτης είναι ιδιώτης, τσέκαρε το «**Μη υπόχρεος λήπτης**» (δες το λεξικό στο τέλος).

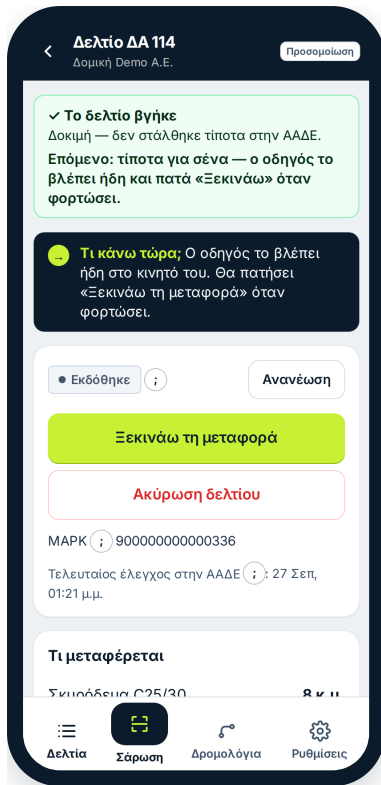
6

Γράψε τι πράγματα και βγάλε το

Πιο κάτω γράψε τα **Είδη** (τι μεταφέρεται και πόσο). Με **+ Είδος** προσθέτεις κι άλλο.

Στις **Συσκευασίες** (προαιρετικό) γράψε πόσες παλέτες, κούτες ή σάκους έχει το φορτίο. Χρειάζεται αν τελικά παραδοθούν μόνο μερικά.

Στη **Μεταφορά** διάλεξε όχημα και οδηγό. Κάτω-κάτω πάτα «**Βγάλε το δελτίο**» και μετά **Ναι, βγάλε το**.



7

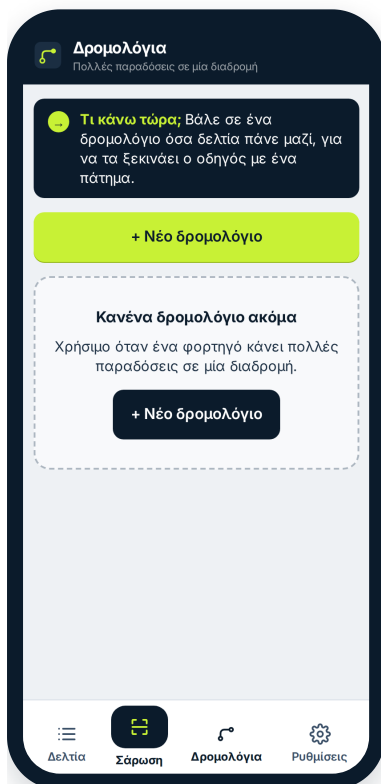
«Το δελτίο βγήκε»

Το πράσινο πλαίσιο λέει ότι το δελτίο βγήκε, και σε Προσομοίωση: «Δοκιμή — δεν στάλθηκε τίποτα στην ΑΑΔΕ.»

Αν διάλεξες οδηγό, **ο οδηγός το βλέπει ήδη στο κινητό του**. Δεν χρειάζεται να κάνεις κάτι άλλο.

Η ετικέτα γράφει **Εκδόθηκε**. Πάτα **Ανανέωση** όποτε θες να δεις αν άλλαξε κάτι.

Ο αριθμός δίπλα στο **ΜΑΡΚ** είναι ο αριθμός που δίνει η ΑΑΔΕ στο δελτίο.



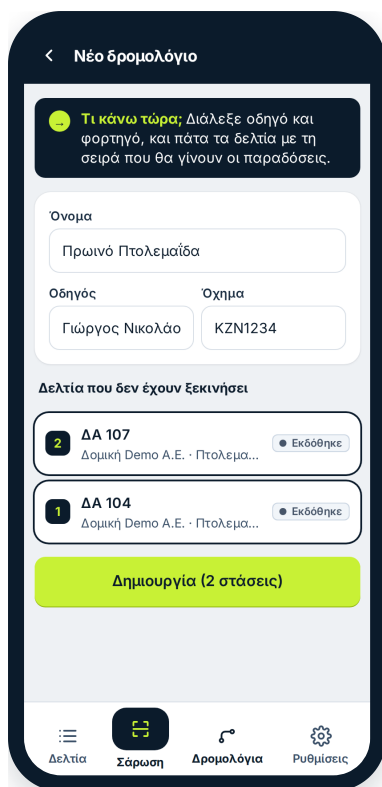
8

Δρομολόγια: πολλά δελτία, μία διαδρομή

Αν ένα φορτηγό κάνει πολλές παραδόσεις στη σειρά, βάλε τα δελτία σε ένα **δρομολόγιο**. Έτσι ο οδηγός τα ξεκινά όλα με ένα πάτημα.

Πάτα **«Δρομολόγια»** στο κάτω μενού και μετά **+ Νέο δρομολόγιο**.

Χρειάζεται μόνο όταν έχεις πολλές στάσεις. Για ένα δελτίο δεν χρειάζεται.



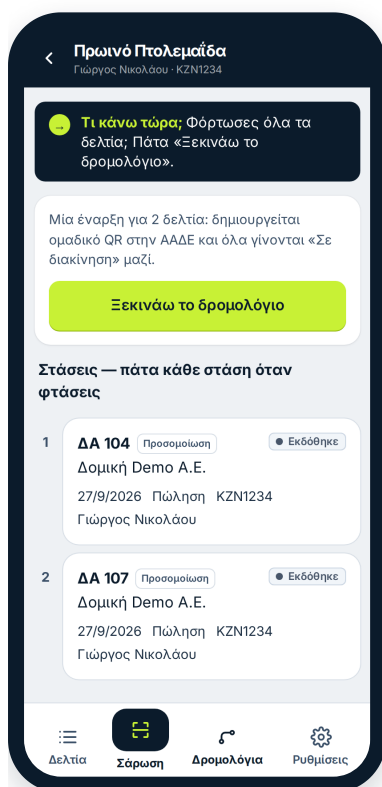
9

Φτιάξε το δρομολόγιο

Γράψε ένα **Όνομα** (π.χ. «Πρωινό Πτολεμαΐδα»), διάλεξε **Οδηγό** και **Όχημα**.

Στη λίστα «**Δελτία που δεν έχουν ξεκινήσει**» πάτα τα δελτία **με τη σειρά** που θα γίνουν οι παραδόσεις. Σε κάθε ένα εμφανίζεται ο αριθμός της στάσης (1, 2, ...).

Πάτα **Δημιουργία (2 στάσεις)**. Ο αριθμός αλλάζει ανάλογα με όσα διάλεξες.



10

Το δρομολόγιο είναι έτοιμο

Πάνω γράφει το όνομα, τον οδηγό και την πινακίδα. Από κάτω βλέπεις τις **Στάσεις** με τη σειρά.

Ο οδηγός, όταν φορτώσει, πατά **Ξεκινάω το δρομολόγιο**. Όταν είναι 2 ή περισσότερα δελτία, φτιάχνεται ένα **ομαδικό QR** και όλα γίνονται **Σε διακίνηση** μαζί.

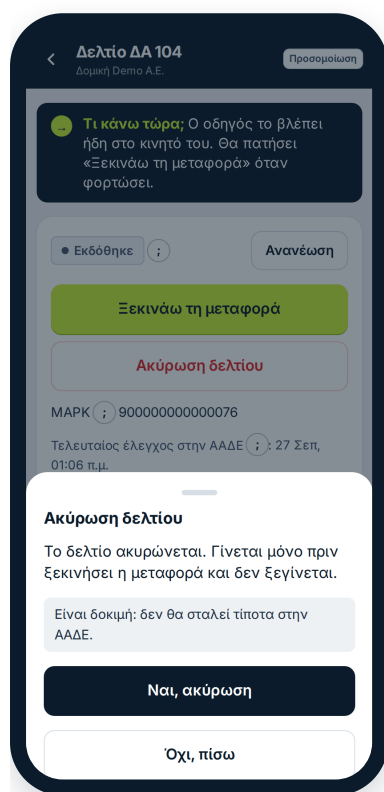
Το ομαδικό QR εμφανίζεται μετά την έναρξη, σε αυτή την οθόνη. Σε έλεγχο στον δρόμο δείχνετε αυτό αντί για ένα-ένα.

Όταν γυρίζουν πράγματα πίσω

Αν ο οδηγός παρέδωσε μόνο μερικά, ή δεν παρέδωσε τίποτα, ή ο παραλήπτης δεν τα δέχτηκε, ο οδηγός γυρίζει στην αποθήκη με ό,τι έμεινε.

Όταν φτάσουν τα πράγματα, άνοιξε το δελτίο και πάτα **«Επιστράφηκαν στην αποθήκη»**. Το δελτίο κλείνει. Αυτό το κάνει μόνο το γραφείο. Η γραμμή «Τι κάνω τώρα;» θα σου το θυμίσει.

Αν κάνεις λάθος σε δελτίο



«Ακύρωση δελτίου»

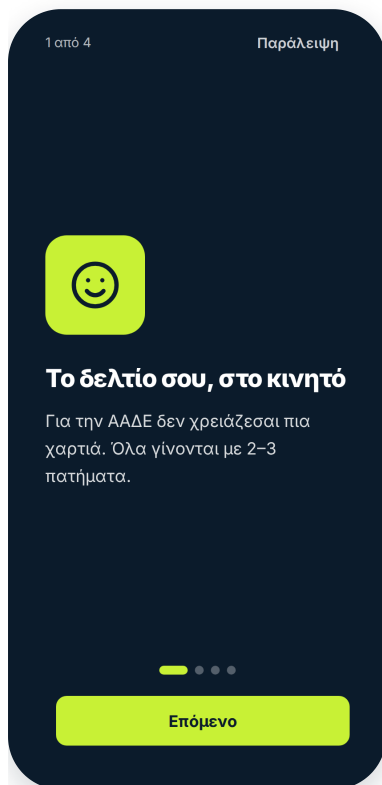
Αν το δελτίο βγήκε με λάθος στοιχεία και **δεν έχει ξεκινήσει ακόμα η μεταφορά**, άνοιξέ το και πάτα το κόκκινο **Ακύρωση δελτίου**.

Η εφαρμογή λέει: «Το δελτίο ακυρώνεται. Γίνεται μόνο πριν ξεκινήσει η μεταφορά και δεν ξεγίνεται.» Πάτα **Ναι, ακύρωση** και βγάλε καινούριο, σωστό δελτίο.

Αν η μεταφορά έχει ήδη ξεκινήσει, δεν ακυρώνεται. Δες το Κεφάλαιο 10.

Για τον οδηγό

Για κάθε δελτίο πατάς δύο κουμπιά: «**Ξεκινάω**» όταν φορτώσεις και «**Τα παρέδωσα**» όταν ξεφορτώσεις. Τίποτα άλλο.

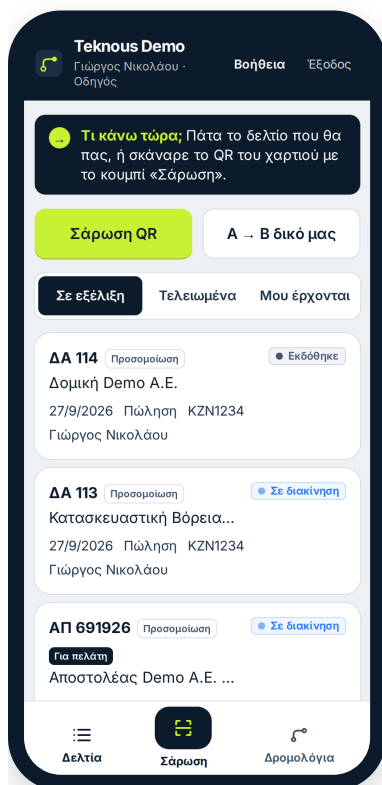


1

Ο σύντομος οδηγός

Την πρώτη φορά βλέπεις 4 κάρτες: «Το δελτίο σου, στο κινητό». Πάτα **Επόμενο** μέχρι το τέλος, ή «**Παράλειψη**».

Θα τις ξαναδείς όποτε θες από το κουμπί «**Βοήθεια**» πάνω δεξιά.

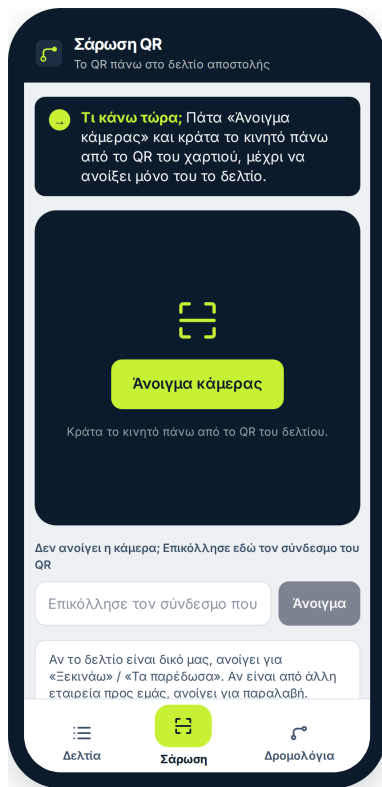


2

Τα δελτία σου

Στην αρχική βλέπεις τα δελτία που σου έδωσε το γραφείο. Υπάρχουν δύο τρόποι να ανοίξεις ένα δελτίο:

- α. Πάτα το δελτίο στη λίστα, ή
- β. πάτα **Σάρωση QR** και σκάνανε το QR πάνω στο χαρτί.



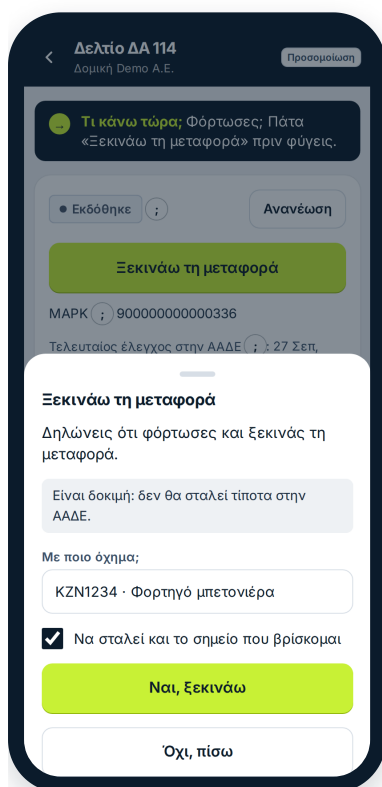
3

Σκάνανε το QR

Πάτα **Άνοιγμα κάμερας**. Την πρώτη φορά το κινητό ρωτά αν επιτρέπεις την κάμερα: πάτα **«Να επιτρέπεται»**.

Κράτα το κινητό πάνω από το QR του χαρτιού. Μόλις το «δει», **το δελτίο ανοίγει μόνο του**. Δεν πατάς τίποτα.

Σκάνανε πάντα από **μέσα από την εφαρμογή**, όχι με την κανονική κάμερα του κινητού.



4

Φόρτωσες; «Ξεκινάω τη μεταφορά»

Πριν φύγεις, πάτα το μεγάλο κουμπί **Ξεκινάω τη μεταφορά**.

Έλεγξε στο **«Με ποιο όχημα;»** ότι είναι το φορτηγό σου. Το τικ **«Να σταλεί και το σημείο που βρίσκομαι»** στέλνει και την τοποθεσία σου. Άφησέ το, αν δεν σου πει κάτι άλλο το γραφείο.

Πάτα **Ναι, ξεκινάω**.

5

«Η μεταφορά ξεκίνησε»

Η ετικέτα γίνεται **Σε διακίνηση**. Μπορείς να φύγεις.

Όταν φτάσεις, άνοιξε ξανά το δελτίο. Θα δεις τρία κουμπιά:

Τα παρέδωσα όλα — άφησες τα πάντα.

Παρέδωσα μερικά — άφησες ένα μέρος.

Δεν τα παρέδωσα — δεν άφησες τίποτα.

6

Τα άφησες όλα: «Τα παρέδωσα όλα»

Πάτα **Τα παρέδωσα όλα** και μετά

Ναι, τα παρέδωσα όλα.

Αν δεν ήταν κανείς εκεί και τα άφησες χωρίς να τα παραλάβει κάποιος, τσέκαρε πρώτα το «**Δεν ήταν κανείς εκεί (τα άφησα χωρίς παραλήπτη)**».

7

«Η παράδοση δηλώθηκε» — τέλος για σένα

Η ετικέτα γίνεται **Παραδόθηκε από μεταφορέα**.

Το πλαίσιο γράφει: «Επόμενο: τίποτα για σένα.» Αν χρειάζεται, ο παραλήπτης επιβεβαιώνει από το δικό του κινητό.

Πήγαινε στην επόμενη παράδοση.

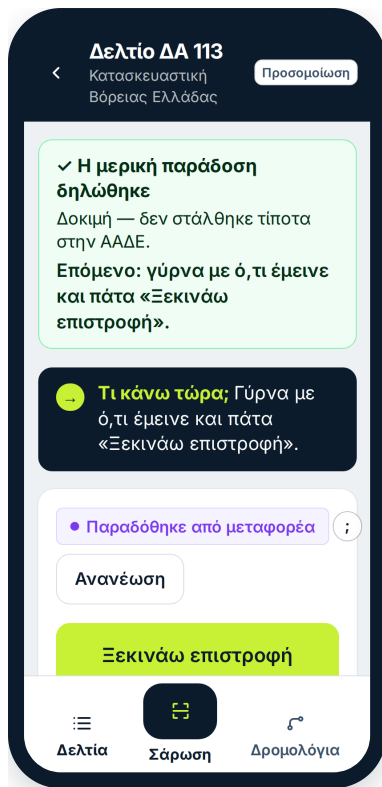
8

Άφησες μόνο μερικά: «Παρέδωσα μερικά»

Πάτα **Παρέδωσα μερικά**. Στο «Πόσα κομμάτια άφησες;» βάλε με το – και το + πόσες παλέτες ή κούτες άφησες. Δίπλα γράφει από πόσες συνολικά (εδώ «από 4») — το + δεν πάει πιο πάνω από αυτό.

Αν το δελτίο δεν γράφει κομμάτια, διάλεξε πρώτα τι άφησες (π.χ. «Παλέτα») και μετά πόσα. Αν τα άφησες όλα, πάτα καλύτερα «Τα παρέδωσα όλα».

Πάτα **Ναι, παρέδωσα αυτά**.



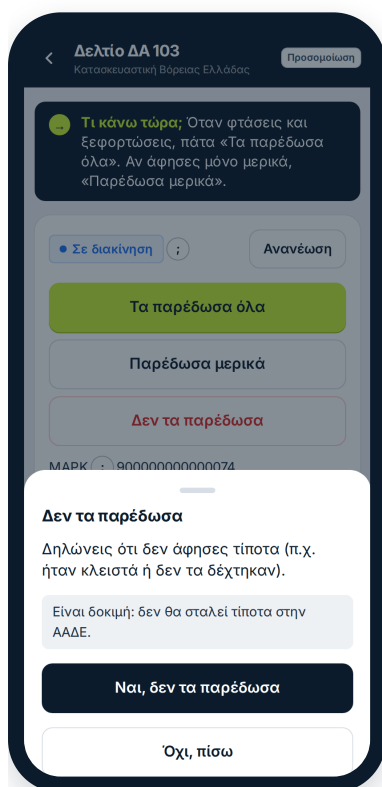
9

Γύρνα με ό,τι έμεινε: «Ξεκινάω επιστροφή»

Μετά από μερική παράδοση, η εφαρμογή γράφει: «Επόμενο: γύρνα με ό,τι έμεινε και πάτα «Ξεκινάω επιστροφή».»

Πάτα **Ξεκινάω επιστροφή** πριν φύγεις για την αποθήκη. Η ετικέτα γίνεται **● Σε επιστροφή**.

Όταν φτάσεις στην αποθήκη, **ενημέρωσε το γραφείο**. Εκείνοι κλείνουν το δελτίο.



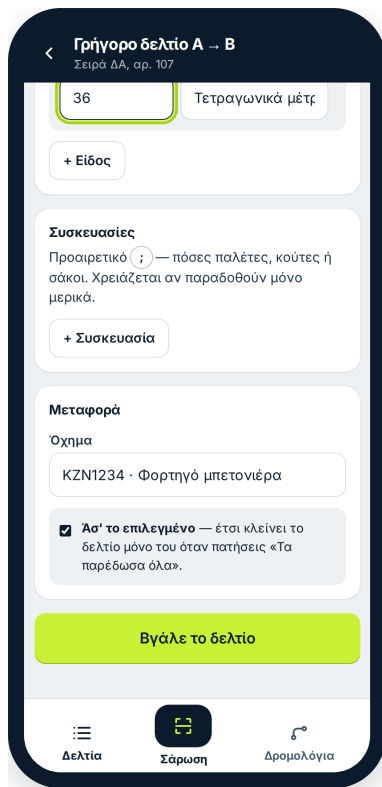
10

Δεν άφησες τίποτα: «Δεν τα παρέδωσα»

Αν ήταν κλειστά ή ο πελάτης δεν τα δέχτηκε, πάτα το κόκκινο **Δεν τα παρέδωσα** και μετά

Ναι, δεν τα παρέδωσα.

Μετά πάτα **Ξεκινάω επιστροφή** και γύρνα τα πράγματα στην αποθήκη, όπως στο βήμα 9.

**11**

Μεταφορά ανάμεσα σε δικά σας σημεία: «Α → Β δικό μας»

Αν πας πράγματα από μια δική σας εγκατάσταση σε άλλη (π.χ. από την αποθήκη στο κατάστημα), μπορείς να βγάλεις μόνος σου δελτίο.

Στην αρχική πάτα **A → B δικό μας**. Διάλεξε **Από** και **Προς**, γράψε στα **Είδη** τι μεταφέρεις και πάτα **«Βγάλε το δελτίο»** κάτω-κάτω.

Κάτω-κάτω υπάρχει το **«Ας' το επιλεγμένο»**: μην το ξετσεκάρεις — έτσι το δελτίο κλείνει μόνο του όταν πατήσεις «Τα παρέδωσα όλα».

Μετά ακολουθείς τα ίδια βήματα: «Ξεκινάω τη μεταφορά» και «Τα παρέδωσα όλα».

12

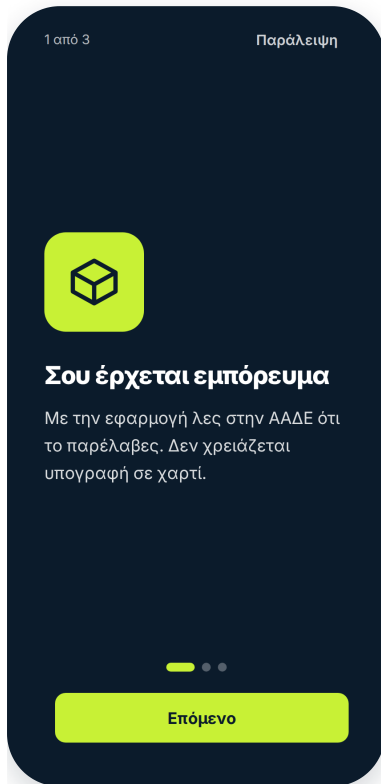
Σου έδωσαν δρομολόγιο;

Πάτα **«Δρομολόγια»** στο κάτω μενού και μετά το δρομολόγιό σου. Όταν φορτώσεις όλα τα δελτία, πάτα **Ξεκινάω το δρομολόγιο**. Έτσι ξεκινούν όλα μαζί.

Σε κάθε στάση άνοιξε το δελτίο της και πάτα **Τα παρέδωσα όλα**, όπως στο βήμα 6. Η οθόνη του δρομολογίου φαίνεται στο κεφάλαιο του γραφείου, βήμα 10.

Για τον παραλήπτη

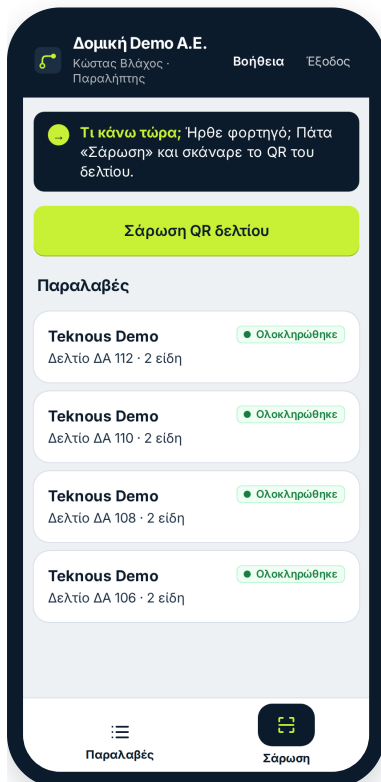
Σου φέρνουν εμπόρευμα. Με την εφαρμογή λες στην ΑΑΔΕ ότι το παρέλαβες. Δεν χρειάζεται υπογραφή σε χαρτί.



1

Ο σύντομος οδηγός

Την πρώτη φορά βλέπεις 3 κάρτες: «Σου έρχεται εμπόρευμα». Πάτα **Επόμενο** μέχρι το τέλος, ή «Παράλειψη».



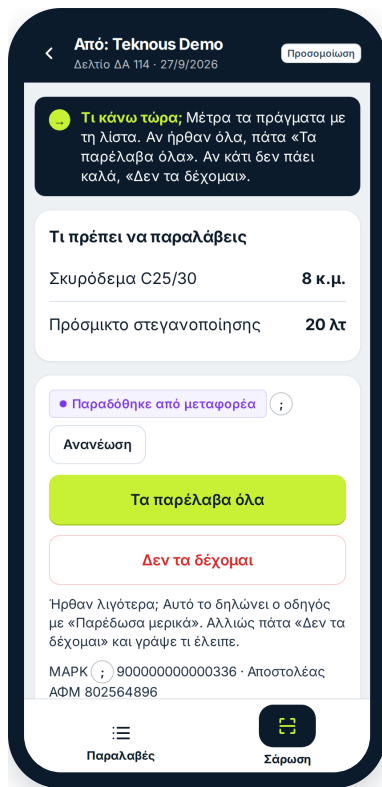
2

Ήρθε φορτηγό; Σκάνανε

Η αρχική σου έχει μόνο δύο πράγματα: το κουμπί **Σάρωση QR δελτίου** και τη λίστα «Παραλαβές».

Ζήτα από τον οδηγό το δελτίο αποστολής, πάτα **Σάρωση QR δελτίου** και μετά **Άνοιγμα κάμερας**. Κράτα το κινητό πάνω από το QR (όπως στο Κεφάλαιο 5, βήμα 3).

Ό,τι σκανάρεις μένει στη λίστα «Παραλαβές».



3

Μέτρα τα πράγματα με τη λίστα

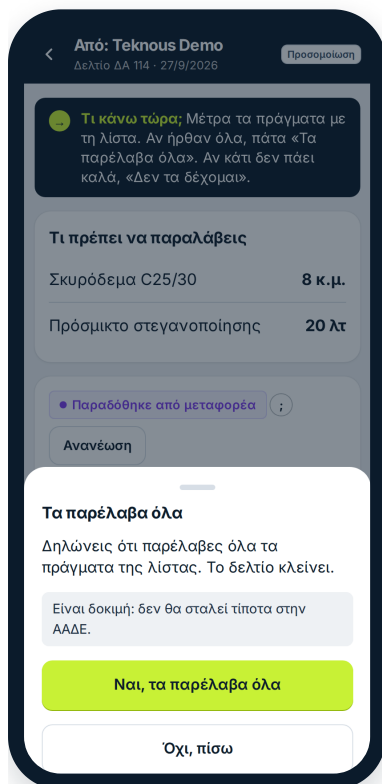
Πάνω γράφει από ποιον έρχεται. Στο «**Τι πρέπει να παραλάβεις**» βλέπεις τα πράγματα και τις ποσότητες.

Μέτρα τα πράγματα που ξεφόρτωσαν.

Έρθαν όλα → **Τα παρέλαβα όλα**.

Κάτι δεν πάει καλά → **Δεν τα δέχομαι**.

Έρθαν λιγότερα; Αυτό το δηλώνει ο οδηγός με «Παρέδωσα μερικά». Αλλιώς πάντα «Δεν τα δέχομαι» και γράψε τι έλειπε.

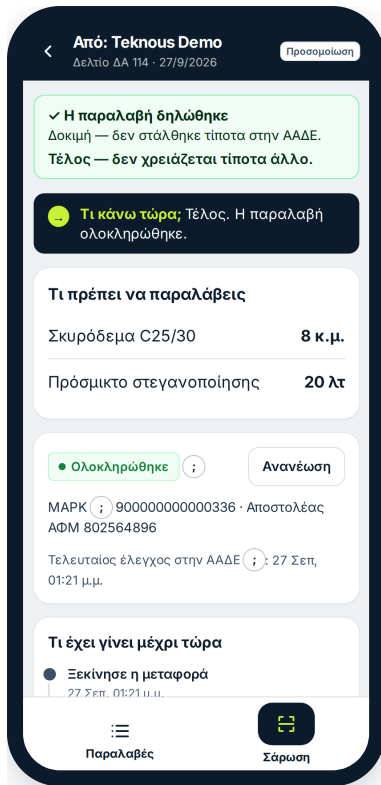


4

«Τα παρέλαβα όλα»

Η εφαρμογή λέει: «Δηλώνεις ότι παρέλαβες όλα τα πράγματα της λίστας. Το δελτίο κλείνει.»

Πάτα **Ναι, τα παρέλαβα όλα**.

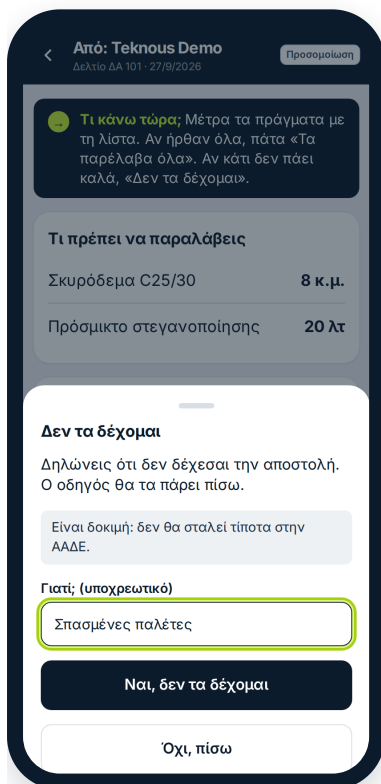


5

«Η παραλαβή δηλώθηκε» — τέλος

Η ετικέτα γίνεται **Ολοκληρώθηκε**. Το πλαίσιο γράφει: «Τέλος — δεν χρειάζεται τίποτα άλλο.»

Πιο κάτω, στο «Τι έχει γίνει μέχρι τώρα», βλέπεις με ώρα πότε ξεκίνησε η μεταφορά και πότε παραδόθηκε.



6

Κάτι δεν πάει καλά: «Δεν τα δέχομαι»

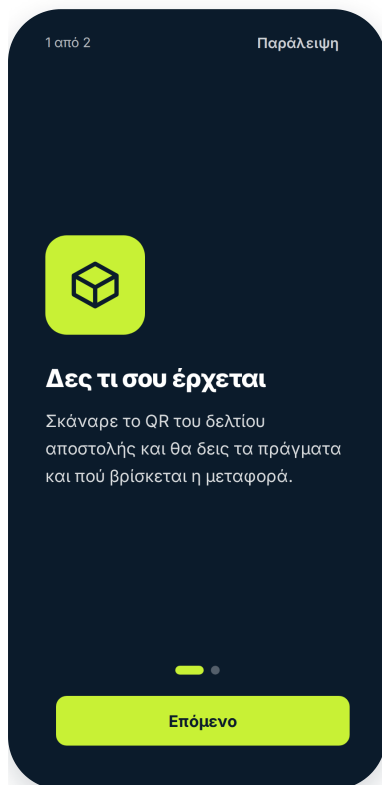
Π.χ. λάθος προϊόν ή σπασμένες παλέτες. Πάτα **Δεν τα δέχομαι**.

Στο «Γιατί; (υποχρεωτικό)» γράψε με λίγες λέξεις τι συμβαίνει και πάτα **Ναι, δεν τα δέχομαι**.

Ο οδηγός θα πάρει τα πράγματα πίσω.

Χωρίς λογαριασμό

Σου ήρθε εμπόρευμα αλλά δεν έχεις λογαριασμό; Μπορείς να δεις τι σου έρχεται και πού βρίσκεται, χωρίς σύνδεση.

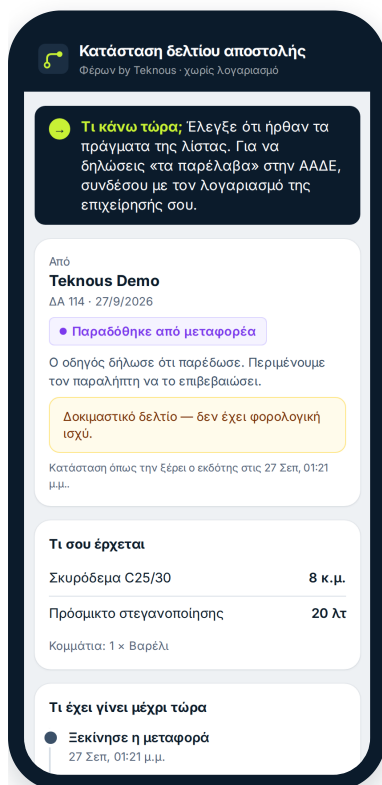


1

Άνοιξε τη σελίδα χωρίς σύνδεση

Άνοιξε την εφαρμογή και, στην οθόνη σύνδεσης, πάτα κάτω-κάτω «Σου ήρθε εμπόρευμα και δεν έχεις λογαριασμό;».

Βλέπεις 2 σύντομες κάρτες. Πάτα **Επόμενο** και μετά σκάνανε το QR του δελτίου αποστολής.



2

Δες τι έρχεται και πού βρίσκεται

Βλέπεις **από ποιον** έρχεται, την **ετικέτα** (εδώ

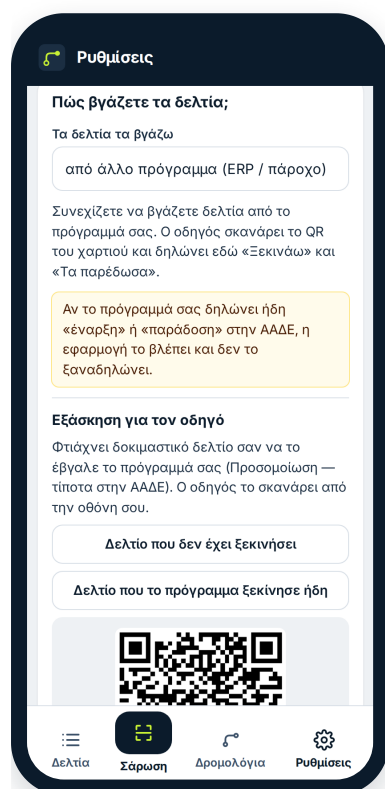
• **Παραδόθηκε από μεταφορέα**), «Τι σου έρχεται» και «Τι έχει γίνει μέχρι τώρα».

Εδώ **μόνο βλέπεις**. Για να δηλώσεις «τα παρέλαβα» στην ΑΑΔΕ, πρέπει να συνδεθείς με τον λογαριασμό της επιχείρησής σου.

Η σελίδα δείχνει μόνο δελτία που βγήκαν από αυτή την εφαρμογή, όπως τα ξέρει ο αποστολέας.

Αν τα δελτία τα βγάζει το δικό σας πρόγραμμα

Συνεχίζετε να βγάζετε δελτία (ή τιμολόγια που είναι και δελτία αποστολής) από το εμπορικό σας πρόγραμμα, όπως πάντα. Την εφαρμογή τη χρησιμοποιείτε μόνο για τη μεταφορά: ο οδηγός σκανάρει το QR του χαρτιού και δηλώνει «Ξεκινάω» και «Τα παρέδωσα».

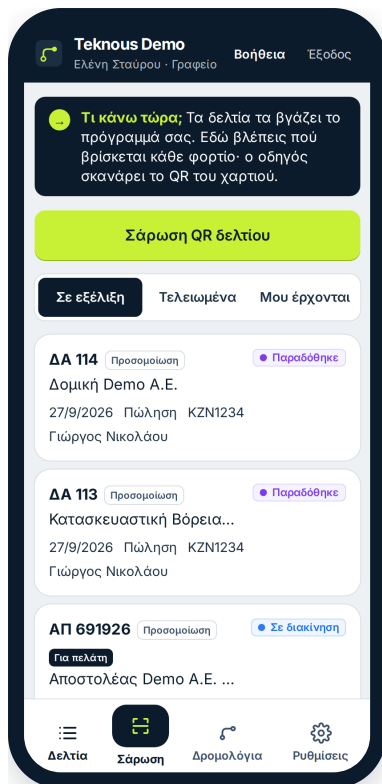


1

Γραφείο: πες στην εφαρμογή ότι τα δελτία βγαίνουν αλλού

Πάτα **Ρυθμίσεις** → καρτέλα **myDATA** → «**Τα δελτία τα βγάζω**» και διάλεξε «**από άλλο πρόγραμμα (ERP / πάροχο)**». Αν βγάζετε και από τα δύο, διάλεξε «**και από τα δύο**».

Αν το πρόγραμμά σας δηλώνει ήδη «έναρξη» ή «παράδοση» στην ΑΑΔΕ, η εφαρμογή το βλέπει και **δεν το ξαναδηλώνει**. Πείτε μας όμως τι ακριβώς δηλώνει το πρόγραμμά σας.

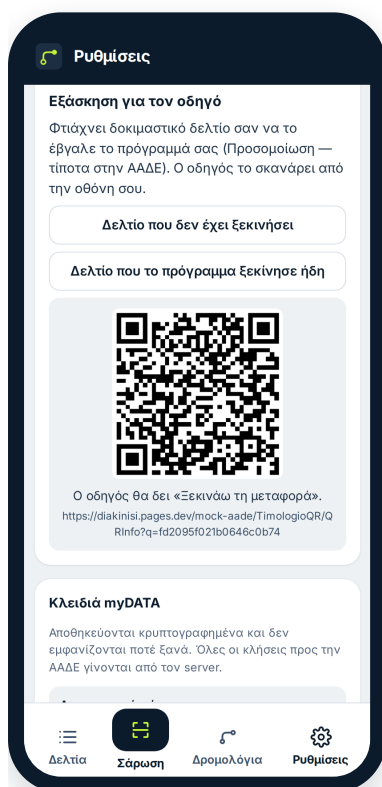


2

Η αρχική αλλάζει

Δεν υπάρχει πια «+ Νέο δελτίο». Υπάρχει μόνο **Σάρωση QR δελτίου** και η λίστα με τα δελτία που έχουν σκαναριστεί, με ετικέτα **«Από το πρόγραμμά σας»**.

Σε νέα επιχείρηση, το «Ξεκίνημα» έχει 3 βήματα: **οχήματα** → **οδηγοί** → **σκάναρε το πρώτο δελτίο**.

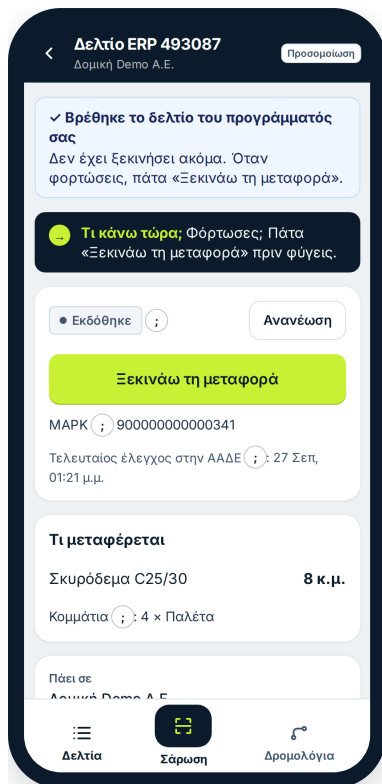


3

Εξάσκηση πριν από το πρώτο αληθινό

Στις Ρυθμίσεις, στο **«Εξάσκηση για τον οδηγό»**, πάτα **Δελτίο που δεν έχει ξεκινήσει**. Βγαίνει ένα δοκιμαστικό QR στην οθόνη σου — σαν να το έβγαλε το πρόγραμμά σας, αλλά **χωρίς να σταλεί τίποτα στην ΑΑΔΕ**.

Ο οδηγός το σκανάρει από την οθόνη σου με το κινητό του. Με το δεύτερο κουμπί δοκιμάζετε δελτίο που το πρόγραμμα έχει ήδη ξεκινήσει.



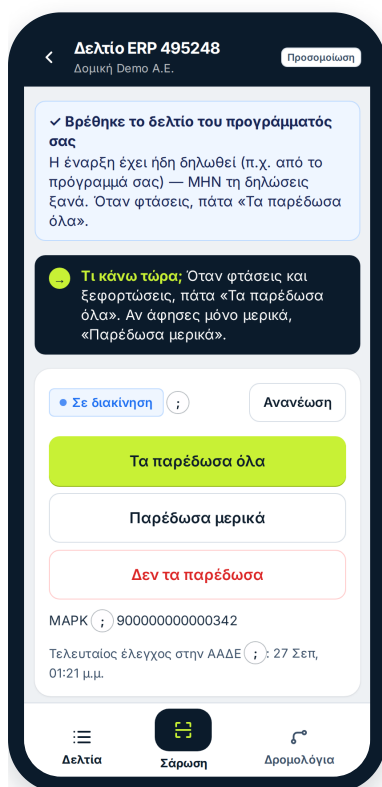
4

Οδηγός: σκάνανε το QR του χαρτιού

Πάτα **Σάρωση** και κράτα το κινητό πάνω από το QR του δελτίου (ή του τιμολογίου-δελτίου). Η εφαρμογή βρίσκει το δελτίο στην ΑΑΔΕ και γράφει «**Βρέθηκε το δελτίο του προγράμματός σας**».

Από εκεί και πέρα είναι όπως στο Κεφάλαιο 5:

Ξεκινάω τη μεταφορά όταν φορτώσεις, και στον προορισμό **Τα παρέδωσα όλα** ή **Παρέδωσα μερικά**.



5

Αν το πρόγραμμα έχει ήδη δηλώσει «έναρξη»

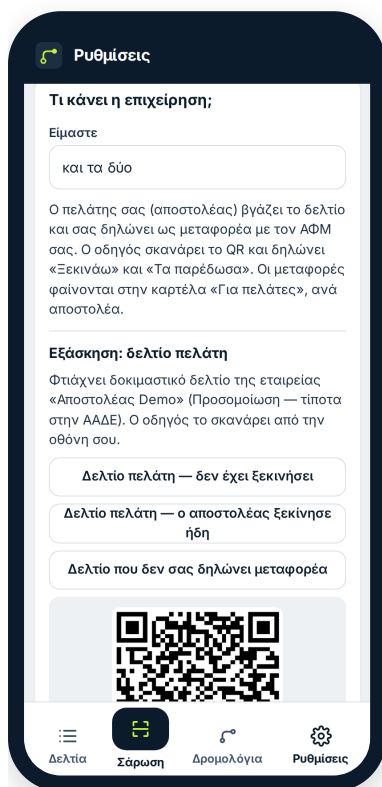
Τότε η εφαρμογή γράφει «**Η έναρξη έχει ήδη δηλωθεί — ΜΗΝ τη δηλώσεις ξανά**» και **δεν δείχνει** το «Ξεκινάω». Βλέπεις μόνο τα κουμπιά της παράδοσης.

Γενικά: η εφαρμογή δείχνει πάντα τι ισχύει τώρα στην ΑΑΔΕ και μόνο όσα επιτρέπονται από εκεί και πέρα. Δεν γίνεται διπλή δήλωση.

Καλό να ξέρετε: η εφαρμογή **δεν ακυρώνει** δελτία του προγράμματός σας (η ακύρωση γίνεται από το πρόγραμμα)· μπορείτε να φτιάξετε **δρομολόγιο** και με αυτά (Κεφάλαιο 4)· αν μεταφέρετε για **άλλη εταιρεία**, η εφαρμογή γράφει ότι αυτό δεν υποστηρίζεται ακόμα.

Αν είστε μεταφορική

Μεταφέρετε αγαθά για άλλες εταιρείες. Το δελτίο το βγάζει ο πελάτης σας (ο αποστολέας) και σας δηλώνει μέσα ως **μεταφορέα** με τον ΑΦΜ σας. Εσείς δεν βγάζετε δελτία: ο οδηγός σας σκανάρει το QR και δηλώνει «Ξεκινάω» και «Τα παρέδωσα».

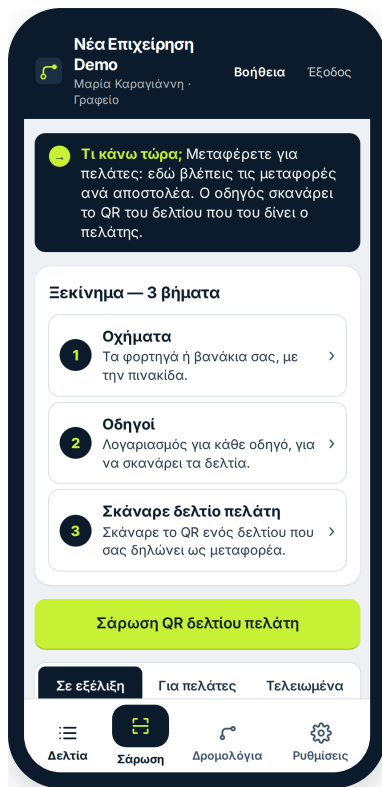


1

Γραφείο: «Είμαστε μεταφορική»

Πάτα **Ρυθμίσεις** → **myDATA** → «**Τι κάνει η επιχείρησή;**» και διάλεξε «**μεταφορική — μεταφέρουμε για άλλους**» (ή «και τα δύο», αν στέλνετε και δικά σας αγαθά).

Πείτε στους πελάτες σας να σας βάζουν στο δελτίο ως **μεταφορέα**, με τον ΑΦΜ σας. Χωρίς αυτό η ΑΑΔΕ δεν σας δείχνει το δελτίο.

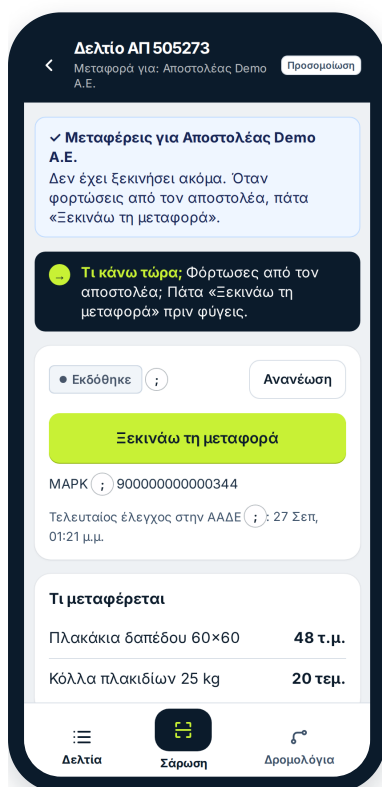


2

Το «Ξεκίνημα» σε 3 βήματα

Σε νέα μεταφορική: **οχήματα** → **οδηγοί** → **σκάνανε δελτίο πελάτη**. Δεν υπάρχει «+ Νέο δελτίο» — τα δελτία τα βγάζουν οι πελάτες.

Για εξάσκηση: Ρυθμίσεις → «**Εξάσκηση: δελτίο πελάτη**». Βγαίνει δοκιμαστικό QR της «Αποστολέας Demo» (χωρίς τίποτα στην ΑΑΔΕ) για να το σκανάρει ο οδηγός.



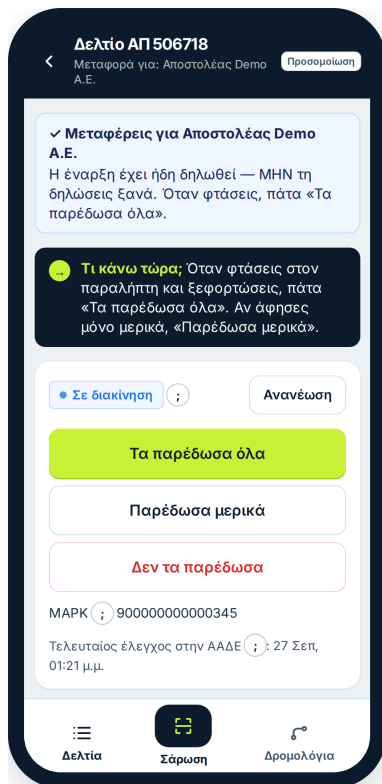
3

Οδηγός: σκάνανε το δελτίο του πελάτη

Ο αποστολέας σου δίνει το δελτίο. Πάτα **Σάρωση** και κράτα το κινητό πάνω από το QR. Η εφαρμογή γράφει «**Μεταφέρετε για ...**» και δείχνει **ποιος στέλνει και σε ποιον παραδίδεις**.

Όταν φορτώσεις, πάτα **Ξεκινάω τη μεταφορά**. Στον παραλήπτη: **Τα παρέδωσα όλα** ή **Παρέδωσα μερικά**.

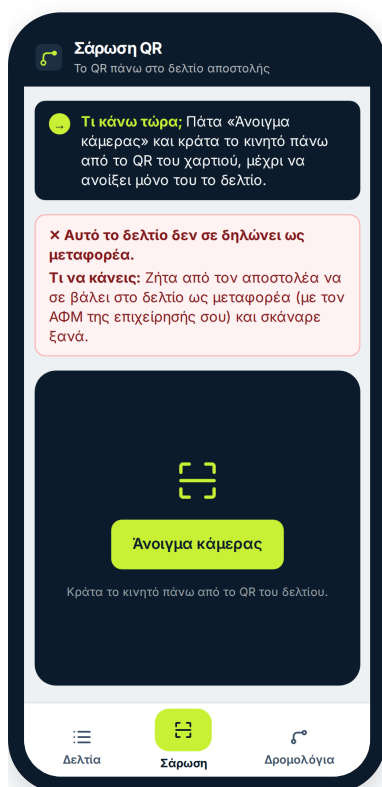
Αν κάτι δεν παραδοθεί, πάτα **Ξεκινάω επιστροφή** και γύρνα τα πράγματα **στον αποστολέα**. Εκείνος κλείνει το δελτίο.



4

Αν ο αποστολέας έχει ήδη δηλώσει «έναρξη»

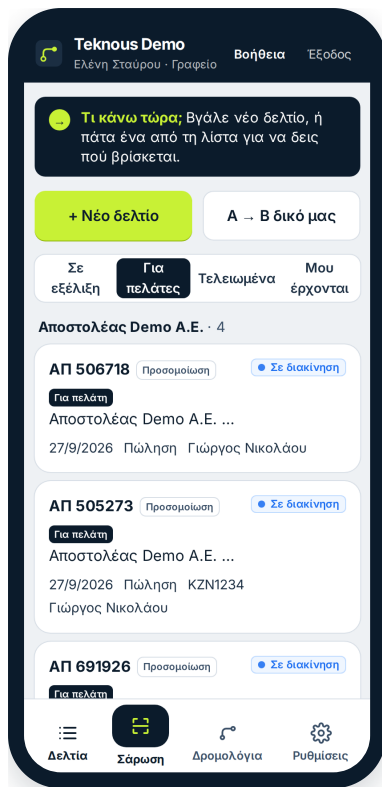
Η εφαρμογή γράφει **«Η έναρξη έχει ήδη δηλωθεί — ΜΗΝ τη δηλώσεις ξανά»** και δείχνει μόνο τα κουμπιά της παράδοσης. Δεν γίνεται διπλή δήλωση.



5

«Αυτό το δελτίο δεν σε δηλώνει ως μεταφορέα»

Ο αποστολέας δεν σας έβαλε στο δελτίο. **Ζήτα του να σε βάλει ως μεταφορέα** (με τον ΑΦΜ της επιχείρησής σου) και σκόναρε ξανά.



6

Γραφείο: «Για πελάτες»

Στην αρχική, η καρτέλα «Για πελάτες» δείχνει όλες τις μεταφορές σε εξέλιξη, **ομαδοποιημένες ανά αποστολέα**, με ετικέτα «Για πελάτη».

Μπορείτε να βάλετε σε ένα **δρομολόγιο** δελτία διαφορετικών πελατών (Κεφάλαιο 4).

Κάτι δεν πάει καλά

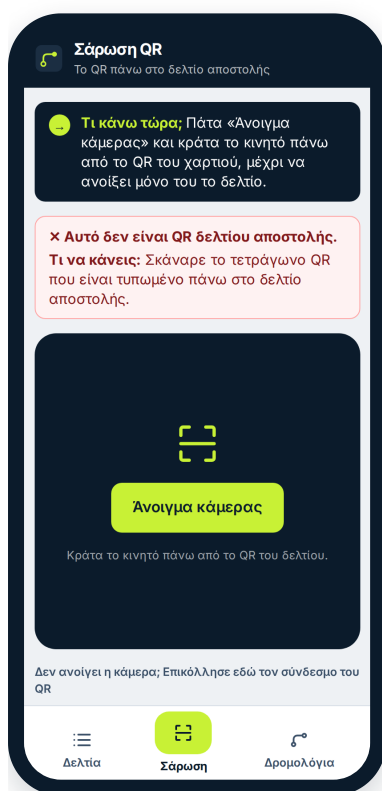
Όταν κάτι πάει στραβά, η εφαρμογή δείχνει ένα κόκκινο πλαίσιο: τι έγινε και, με έντονα γράμματα, **«Τι να κάνεις»**. Εδώ είναι τα πιο συνηθισμένα.

Δεν ανοίγει η κάμερα

Δεν δόθηκε άδεια για την κάμερα. Άνοιξε τις ρυθμίσεις του browser και επέτρεψε την κάμερα, ή επικόλλησε τον σύνδεσμο του QR παρακάτω.

«Browser» είναι το πρόγραμμα με το οποίο ανοίγεις σελίδες (Chrome ή Safari). Άνοιξε τις ρυθμίσεις του, βρες την «Κάμερα» και επέτρεψέ την για το Φέρων.

Αν βιάζεσαι: κάτω από την κάμερα υπάρχει το κουτί **«Δεν ανοίγει η κάμερα; Επικόλλησε εδώ τον σύνδεσμο του QR»**. Αν έχεις τον σύνδεσμο του QR (π.χ. σε μήνυμα), βάλ' τον εκεί και πάτα **«Άνοιγμα»**.



Σκάναρα, αλλά βγαίνει λάθος

x Αυτό δεν είναι QR δελτίου αποστολής.

Σκάναρεις άλλο QR (π.χ. από τιμολόγιο ή διαφήμιση). Σκάνανε το τετράγωνο QR που είναι τυπωμένο πάνω στο **δελτίο αποστολής**.

Το QR δεν διαβάστηκε σωστά.

Σκάνανε ξανά, πιο κοντά και με καλό φως.

Η ΑΑΔΕ δεν βρίσκει αυτό το QR.

Αν το δελτίο μόλις βγήκε, περίμενε 1 λεπτό και ξαναπάτα.

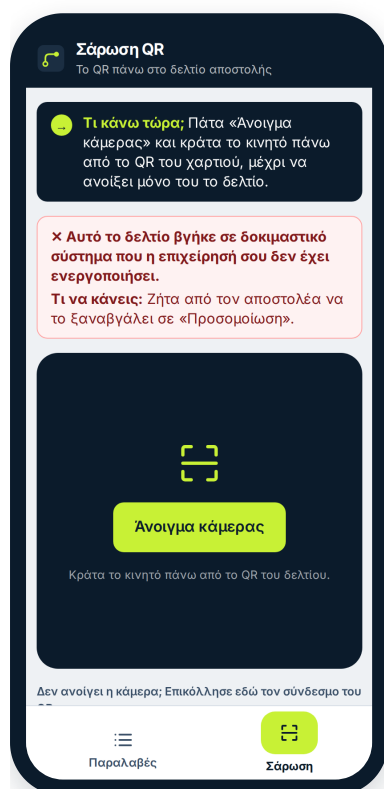
Η ΑΑΔΕ δεν απαντά ή «είναι φορτωμένη»

Η ΑΑΔΕ είναι φορτωμένη αυτή τη στιγμή. Ξαναδοκίμασε σε 1 λεπτό.

Η ΑΑΔΕ δεν απάντησε σωστά. Ξαναδοκίμασε σε λίγο. Αν επιμένει, ενημέρωσε το γραφείο.

Δεν φταις εσύ. Περίμενε λίγο και πάτα ξανά το ίδιο κουμπί.

Δεν υπάρχει ίντερνετ. Έλεγξε τα δεδομένα κινητού ή το Wi-Fi και ξαναπάτα.



«Δελτίο από άλλο σύστημα»

× Αυτό το δελτίο βγήκε σε δοκιμαστικό σύστημα που η επιχείρησή σου δεν έχει ενεργοποιήσει.

Ο αποστολέας έβγαλε το δελτίο για δοκιμή σε άλλο σύστημα. Ζήτα από τον αποστολέα να το ξαναβγάλει σε «Προσομοίωση».

Αυτό είναι αληθινό δελτίο της ΑΑΔΕ, αλλά η επιχείρησή σου δεν έχει συνδεθεί ακόμα με την ΑΑΔΕ.

Ενημέρωσε το γραφείο σου. Η επιχείρηση πρέπει πρώτα να συνδεθεί με την ΑΑΔΕ.

Πάτησα λάθος κουμπί

Δεν πάτησες ακόμα «Ναι, ...»; Πάτα **Όχι, πίσω**. Δεν έγινε τίποτα.

Βγήκε δελτίο με λάθος στοιχεία; Όσο η μεταφορά δεν έχει ξεκινήσει, το γραφείο πατά «Ακύρωση δελτίου» (Κεφάλαιο 4) και βγάζει καινούριο.

Η ακύρωση γίνεται μόνο πριν ξεκινήσει η μεταφορά. Αν τα πράγματα δεν πάνε τελικά, δήλωσε «Δεν τα παρέδωσα» και κάνε επιστροφή.

Αυτό δεν γίνεται στη φάση που βρίσκεται τώρα το δελτίο. Πάτα «Ανανέωση» για να δεις τι ισχύει τώρα.

Αν δεν είσαι σίγουρος τι ισχύει, πάτα **Ανανέωση**, διάβασε το «Τι κάνω τώρα;» και, αν χρειάζεται, πάρε τηλέφωνο το γραφείο.

Με έβγαλε έξω

Έληξε η σύνδεσή σου. Συνδέσου ξανά με το email και τον κωδικό σου.

«Προσομοίωση» ή κανονικό;

Στην αρχή όλα γίνονται σε **Προσομοίωση**: μια εξάσκηση που μοιάζει ακριβώς με την κανονική δουλειά, αλλά **δεν στέλνεται τίποτα στην ΑΑΔΕ**.

Προσομοίωση

Αυτή την ετικέτα τη βλέπεις δίπλα στον αριθμό κάθε δελτίου και πάνω δεξιά στο ανοιχτό δελτίο.

Τα κουμπιά, τα μηνύματα και τα QR είναι ίδια με την κανονική δουλειά. Μπορείς να πατήσεις ό,τι θες χωρίς φόβο.

Πριν από κάθε ενέργεια διαβάζεις: **«Είναι δοκιμή: δεν θα σταλεί τίποτα στην ΑΑΔΕ.»**

Μετά: **«Δοκιμή — δεν στάλθηκε τίποτα στην ΑΑΔΕ.»**

ΑΑΔΕ

Όταν η επιχείρησή σου συνδεθεί με την ΑΑΔΕ, τα κανονικά δελτία έχουν την κόκκινη ετικέτα **«ΑΑΔΕ»**.

Εκεί κάθε ενέργεια είναι **επίσημη δήλωση**. Πριν πατήσεις διαβάζεις: **«Θα σταλεί στην ΑΑΔΕ. Είναι επίσημη δήλωση και δεν αναιρείται.»**

Γι' αυτό: πάτα «Ναι, ...» μόνο όταν έγινε πραγματικά αυτό που δηλώνεις.

Τι να κάνεις τώρα

Κάνε μία-δυο πρόβες σε Προσομοίωση με όλη την ομάδα: το γραφείο βγάζει δελτίο, ο οδηγός πατά «Ξεκινάω» και «Τα παρέδωσα όλα», ο παραλήπτης πατά «Τα παρέλαβα όλα». Όταν νιώθετε άνετα, το γραφείο θα σας πει από πότε ξεκινάτε με τα κανονικά.

Υπάρχει και τρίτη ετικέτα, «ΑΑΔΕ dev». Είναι δοκιμαστικό σύστημα της ίδιας της ΑΑΔΕ, χωρίς φορολογική ισχύ. Τη χρησιμοποιεί μόνο το γραφείο για δοκιμές. Αν τη δεις, κάνε ό,τι και στην Προσομοίωση.

Μικρό λεξικό

Δελτίο αποστολής

Το χαρτί (και πλέον ψηφιακό έγγραφο) που συνοδεύει τα πράγματα όταν μεταφέρονται: ποιος τα στέλνει, σε ποιον, τι και πόσα.

QR

Το τετράγωνο σχέδιο με τα κουτάκια πάνω στο δελτίο. Με τη σάρωσή του ανοίγει αμέσως το σωστό δελτίο.

MARK

Ο αριθμός που δίνει η ΑΑΔΕ σε κάθε δελτίο — σαν αριθμός πρωτοκόλλου.

Μη υπόχρεος λήπτης

Όταν ο παραλήπτης είναι ιδιώτης: η παράδοση κλείνει με τη δήλωση του οδηγού, χωρίς επιβεβαίωση από τον παραλήπτη.

Ομαδικό QR

Ένα QR για όλα τα δελτία του δρομολογίου, ώστε να τα ξεκινάς με ένα πάτημα.

Συσκευασίες (κομμάτια)

Πόσα «κομμάτια» έχει το φορτίο (παλέτες, κούτες, σάκοι). Χρειάζονται αν παραδοθούν μόνο μερικά.

Προσομοίωση

Εξάσκηση χωρίς ΑΑΔΕ. Δεν στέλνεται τίποτα πουθενά (Κεφάλαιο 11).

Τελευταίος έλεγχος στην ΑΑΔΕ

Πότε ρωτήσαμε τελευταία φορά την ΑΑΔΕ για την κατάσταση. Πάτα «Ανανέωση» για να ξαναρωτήσει.